



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES (C.G.V.)

en date du 20 Décembre 2010,
mise à jour le 31 Décembre 2010,
mise à jour le 04 Janvier 2011,
mise à jour le 25 Septembre 2011.

**WWW.VIENROSE.FR est un service la société
(la) vie en rose S.A.S.**
91 rue du Faubourg Saint-Honoré
75008 Paris

**Les présentes conditions ne sont applicables
qu'aux produits et services vendus sur le site
www.vienrose.fr pour les particuliers
(personnes physiques ou morales) mais en
aucun cas pour des professionnels.**

Vu l'article l'article L211-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité

Vu l'article L211-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Vu l'article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1 : Le vendeur

Le vendeur ici dénommé « la société » est :

(la) vie rose S.A.S.

R.C.S. de Nanterre : 517 945 176

TVA : FR0951794517600017

91 rue du Faubourg Saint-Honoré

75008 Paris

cgv@vienrose.fr

Article 2 : Produits

2.1 - Les caractéristiques essentiels de tous nos produits sont indiqués sur la fiche détaillée disponible sur notre site.

2.2 - En aucun cas vous ne pourrez commander de produits vers un autre pays que la France métropolitaine.

2.3 - Le transfert de propriété du biens n'est effectif qu'après le paiement complet du prix.

2.4 - La société n'a aucune obligation de résultat quant aux produits qu'elle propose sur son site. Ces produits vous aideront à améliorer vos capacités de séduction, seul la pratique vous permettra d'atteindre vos objectifs.

2.5 - Les produits directement utilisables (téléchargeables) et pouvant être visionnés sur le site internet www.vienrose.fr sont soumis aux stipulations de l'article 13.

Article 3 : Services

3 - La société propose 2 types de services, la formation lors de séminaire et celle lors d'atelier.

3.1 - Ces services sont régis par l'article 11 pour le droit de rétraction.

3.2 - Ces services sont payables directement et dans leur intégralité. Tout paiement devra donc être libératoire afin de valider votre réservation.

3.3 - La société se réserve le droit d'annuler la vente si le service a été acheté par moins de 5 personnes. Elle remboursera la totalité des paiements encaissés sous 30 jours. Cette annulation n'ouvre droit à aucune indemnisation.

3.4 - La société, en fonction du choix de formule, s'engage à fournir dans une salle de réunion, une formation de qualité. Elle s'engage à une obligation de moyen quant à la transmission de ses savoirs en matière de séduction et leurs résultats.

Article 4 : Prix

4.1 - Les prix de tous nos produits sont indiqués toutes taxes comprises en euros hors frais de traitement et d'expédition.

4.2 - Le prix de chaque produit est indiqué sur sa fiche, si il existe plusieurs prix pour le même produit, le prix le plus bas sera retenu.

4.3 - Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur lors de la validation de la commande.

Article 5 : Acceptation

Vous déclarez avoir déjà pris connaissances des conditions générales de ventes lors de la passation de votre commande. Sa passation vaut donc acceptation des conditions générales de ventes.

Article 6 : Paiement

6.1 - Le paiement s'effectue en totalité avant la finalisation de la commande sur notre système sécurisé SP PLUS géré indépendamment sur un autre serveur par la Caisse d'Épargne.

6.2 - Nous déclinons toute responsabilité quant aux problèmes intervenus sur le serveur de paiement de la Caisse d'Épargne.

6.3 - Le paiement peut s'effectuer en carte bleue, visa, mastercard ou american express. Pour tout autre moyen de paiement veuillez nous contacter à boutique@vienrose.fr

Article 7 : Disponibilité

La disponibilité des produits n'excèdera pas 20 jours ouvrés. Toute livraison sera donc démarrée au maximum 20 jours ouvrés après passation de la commande, sauf si un délai inférieur est précisé lors de la commande.

Article 8 : Livraison

8.1 - La livraison interviendra entre 48h et 72h après la prise en charge par le transporteur.

8.1.1 - Conformément à l'article 121-20-3 du code de la consommation, si la livraison n'intervient pas dans les délais prévus à l'article 6 des présentes CGV, nous procéderons au remboursement de la commande sous trente jours.

8.2 - La livraison ne s'effectuera que sur le territoire français métropolitain. Toutes demandes différentes devra être faite à boutique@vienrose.fr

8.3 - Nous rassemblerons dans le même emballage les différents produits de votre commande, sauf si les dates de disponibilité diffèrent.

8.4 - Vous devez émettre toutes les réserves concernant la qualité du produit livré (colis endommagé, ouvert ...) au transporteur. Vous disposez d'un délai de 72h pour nous transmettre vos réserves par écrit à l'adresse de la société ou alors sur notre email : sav@vienrose.fr.

Nous vous rembourserons ou échangerons les produits défectueux, abîmés, ne correspondant pas à votre commande ou endommagés, une fois le produit mis en cause reçu par notre société. Les frais de retour sont en principe à votre charge, sauf décision contraire de la société.

Article 9 : Frais de la livraison

9.1 - Les frais de livraison s'élève au maximum à 7,90 euros (sept euros et quatre-vingt dix centimes) pour une livraison fréquence avec suivi sur le territoire français métropolitain

dans les délais stipulés à l'article 6 et 7 des présentes C.G.V.

9.2 - Pour une livraison en colissimo suivi dans les 24 à 48h (après prise en charge par le transporteur) le montant sera de 9,90 euros.

9.3 - Pour une livraison en chronopost dans les 24h (après la prise en charge du transporteur) le montant sera de 14,90 euros.

9.4 - La société peut modifier le montant de ces frais sans préavis en respectant le maximum fixé ci-dessus. Le prix appliqué sera alors indiqué lors de la commande avant le paiement puis sur la facture.

Article 10 : Qualité des produits

10.1 - En cas de défaut de conformité du bien et conformément aux articles 211-4 et suivants du code de la consommation, le client choisit entre le remplacement et la réparation du bien.

10.2 - Le client dispose d'un délai de 2 ans pour faire valoir ses droits.

10.3 - Le retour du produit non conforme et l'échange sont à la charge de la société conformément à l'article 211-11 du code de la consommation.

10.4 - En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité et des vices cachés, et ce conformément aux dispositions légales en vigueur.

Article 11 : Droit de rétractation

11.1 - Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation vous disposez d'un délai de 7 jours francs pour vous rétracter. Le délai court à compter de la réception de la marchandise.

11.2 - Pour les produits téléchargés (livre calaméo, ebook, ...), le droit de rétractation prend fin lors du descellement donc de l'ouverture du fichier ou de l'application, conformément à l'article L 121-20-2 ainsi qu'à la réforme rentrée en vigueur en décembre 2009.

11.3 - Les frais de retour des produits auxquels vous renoncez sont à votre charge. Vous devez les renvoyer à l'adresse indiquée dans l'article 1 des présentes C.G.V. Vous devez joindre à cela votre numéro de commande.

11.4 - Nous procéderons au remboursement du montant des produits renvoyés dans un délai de 30 jours après réception des produits.

11.5 - Nous modifierons unilatéralement le montant du remboursement si vous avez fait un usage du bien incompatible avec les principes du droit civil tels que la bonne foi ou l'enrichissement sans cause.

11.6 - Nous modifierons unilatéralement le montant du remboursement en cas de manquement à votre obligation de restitution, obligation de résultat.

Article 12 : Commandes

Les commandes ne peuvent être réalisées que sur le site internet de la société : www.vienrose.fr

Aucune commande ne sera prise en compte par téléphone, mail, courrier ou autres moyens de communication à distance.

Le coût permettant de passer commande correspond aux montants de votre abonnement internet et aux CGV de votre fournisseur d'accès internet (FAI).

Article 13 : Produits consultables en ligne

13.1 - Tous les produits consultables en ligne, et notamment le livre PickUp Artist : Mode d'Emploi, sont soumis aux stipulations de l'article 13.2 et suivants.

13.2 - Tous les comptes de membre permettant d'accéder aux produits, après paiement de son prix, sont à usage strictement personnel.

13.3 - Un contrôle par adresse I.P. sera effectué et seulement 5 adresses I.P. différentes sont autorisés.

13.4 - Au delà de ces 5 adresses ip, la société se réserve le droit de résilier votre accès au produit sans aucun dédommagement ni remboursement du prix.

13.5 - Avant toute résiliation la société vous prévient par email de la possible fermeture de votre accès.

13.6 - Si vous connaissez des problèmes de connections pouvant amener la génération d'un nombre d'IP différents important, il faudra nous contacter avant le paiement du prix et/ou le descellement du produit.

13.6 - Vous pouvez adresser vos réclamations à : sav@vienrose.fr

Article 14 : Service Après-Vente

Vous pouvez contacter à tout moment notre service clientèle à l'adresse email suivante : sav@vienrose.fr

Article 15 : Responsabilité

15.1 - La société ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de non respect de la législation en vigueur dans le pays par le client.

15.2 - La société est responsable de tous les textes qu'elle édite.

15.3 - En cas d'achats à titre professionnel, la société n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat et de l'utilisation des produits.

15.4 - Les produits proposés sont conformes à la législation en vigueur.

Article 16 : Facturation

16 - Pour tous les biens meubles corporels livrés ainsi que les prestations de services, une facture vous sera mise à disposition sur le site internet www.vienrose.fr dans votre espace personnel (Mon compte/mes produits).

16.1 - Pour les biens meubles incorporels et notamment le livre dans sa version électronique (ebook sur la liseuse calaméo) seul un justificatif de paiement (ticket de caisse) sera disponible sur votre espace personnel. Pour demander une facture vous devrez adresser un mail à

boutique@vienrose.fr.

Article 17 : Propriété intellectuelle

17 - Tous les textes, commentaires, informations, contenus dans nos produits ou sur notre site sont strictement réservés au titre la propriété intellectuelle.

17.1 - Toute reproduction totale ou partielle est interdite et entrainera une action en justice immédiate pour faire valoir les droits de la société.

17.2 - La société est propriétaire des marques françaises « (la) vie en rose » figurative n°103702361 pour les produits et services de la classe 25 et « (la) vie en rose » semi-figurative n°103702362 pour les produits et services des classes 25, 35, 38, 41 et 42.

Article 4 : Respect de la vie privée

18 - Dans une logique de respect de la vie privée de ses utilisateurs, la société s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi « Informatique et Libertés ».

A ce titre, le site www.vienrose.fr fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1473319.

18.1 - Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés », la société garantit à l'utilisateur un droit d'opposition, d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant.

L'utilisateur a la possibilité d'exercer ce droit, dans l'édition de son profil, sur le formulaire contact ou à l'adresse contact@vienrose.fr.

18.2 - Les informations collectées lors de vos commandes ne seront utilisées que dans le cadre de celle ci, notamment pour la livraison (transporteur), les relations clients, l'envoi de propositions commerciales. Elles ne seront jamais transmises à un tiers autres que ceux mettant en place les services cités ci-dessus.

Article 18 : Application des CGV

Les présentes conditions sont applicables jusqu'à la publication de leur prochaines mise à jour. Vous trouverez sur notre site un historique des différentes CGV.

Article 19 : Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. La langue utilisée est la langue française. Les tribunaux français sont seuls compétents en cas de litige.